

QSBAIL, UN ÉCOSYSTÈME INTÉGRÉ AU SERVICE DU LOGEMENT SOCIAL

De la stratégie à l'exécution terrain, QSBAIL accompagne les bailleurs pour générer des résultats mesurables et durables.

DES RÉSULTATS CONCRETS POUR LES BAILLEURS

- ✓ Réduction de la vacance locative
- ✓ Amélioration durable de la satisfaction locataire
- ✓ Professionnalisation des équipes et montée en compétences
- ✓ Optimisation de la performance opérationnelle
- ✓ Sécurisation réglementaire et conformité
- ✓ Valorisation des engagements RSE et de l'image du bailleur

NOS DIFFÉRENCIANTS

- ✓ Un modèle intégré unique : stratégie - opérationnel - terrain
- ✓ Une expertise 100% logement social
- ✓ Des solutions concrètes, activables rapidement
- ✓ Une approche orientée résultats (et non seulement moyens)
- ✓ Une capacité à intervenir en renfort opérationnel immédiat
- ✓ Un engagement fort en matière de RSE et d'impact social

Impact & RSE

- Tiers-lieux & écocestes
- Inclusion sociale & accompagnement des familles
- Actions environnementales & solidaires
- Démarche QualiMove (RSE 26000)

Relation locataires & services

- Centre de relation client (CRC)
- Gestion des réclamations & médiation
- Enquêtes de satisfaction
- Assistance administrative (SLS/OPS)

Digital & innovation

- Outils SaaS & DATA sur mesure
- ImmoQRcodes (suivi & communication)
- Plateforme SAV multicanal
- Habitat Check (anti-fraude)
- Communication résidents (Resid'Infos)

Stratégie & pilotage

- Audits organisationnels
- Définition de feuilles de route
- Pilotage de transformation
- Veille sectorielle logement social

Conseil & accompagnement

- Conseil en transformation
- Déploiement culture client
- Accompagnement RSE & labellisation
- Formation des équipes et managers

Terrain & aspect opérationnel

- États des lieux & audits terrain
- Optimisation des logements vacants
- Commercialisation & aide à la location
- Gestion DAAF
- Home staging & valorisation des biens

Qsbail

QSBAIL

8, rue de la Joncherie
88200 REMIREMONT
Tél : 0329224522
contact@qsbail.com