



Public concerné

Tous les professionnels prioritairement ceux en situation d'accompagnement du public

Problématiques

Améliorer la communication interculturelle en situation d'accueil et d'accompagnement de publics aux origines et aux cadres de références de plus en plus variés.

Objectifs attendus

A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de :

- Identifier ce qui intervient dans la relation interculturelle et repérer l'implication de ses propres modèles dans la relation à l'autre,
- Mieux comprendre les situations de migration des usagers et de leur famille,
- Réfléchir sur les logiques et fonctionnements des familles et leur évolution en situation de migration,
- Se sensibiliser aux conceptions relatives à l'éducation, à l'accompagnement et aux perceptions et expressions des sentiments, aux pratiques sociales,
- Différencier les différentes logiques : sociales, culturelles, économiques, psychologiques, juridiques, migratoires à l'œuvre dans les situations,
- Analyser ses relations d'altérité dans l'accompagnement des usagers,
- Formaliser des objectifs pour améliorer la communication interculturelle en situation d'accueil, d'accompagnement, d'information et d'intervention.

Durée

2 jours

Tarif

Sur devis

Modalités pédagogiques

- En présentiel
- Exposé d'éléments théoriques
- Démonstration
- Mises en situation, exercices, cas pratiques