



ImmoQRcodes crée le lien simple entre votre patrimoine, vos occupants, vos équipes, vos prestataires — et les outils que vous utilisez déjà.

**INFORMER • SIGNALER
• PROUVER • PILOTER**

par QSBAIL

qsbail.fr





LE PRESTATAIRE EST-IL BIEN PASSÉ EN TEMPS ET EN HEURE ?

Avec ImmoQRcodes, vous avez la preuve.

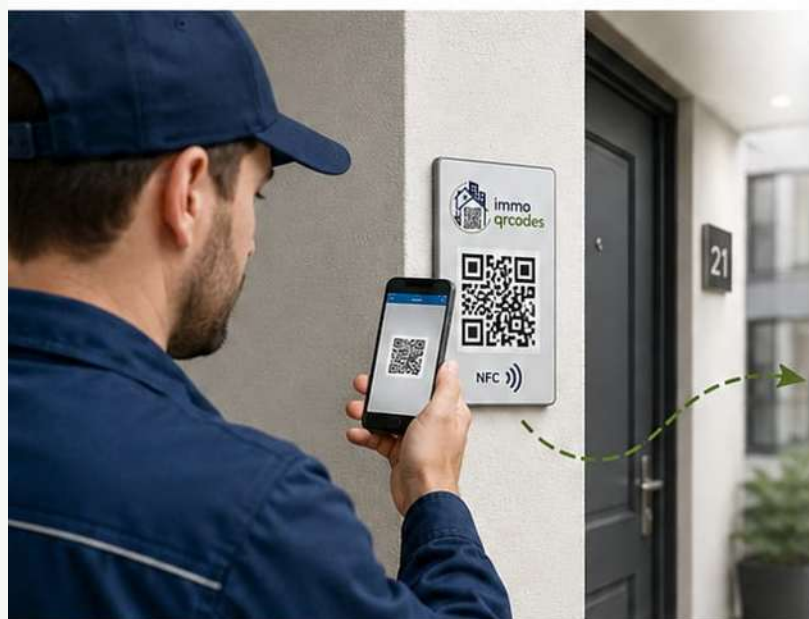


Tableau de suivi

✓	Passé	28
🕒	À suivre	7
⚠️	Alerte	3



Preuve
de passage



Horodatage



Alerte
si absence



SÉCURISEZ VOS INTERVENTIONS. GAGNEZ EN TRANSPARENCE.



LE PRESTATAIRE A-T-IL RÉALISÉ UNE PRESTATION CONFORME AUX ATTENDUS ?

Avec ImmoQRcodes, vous avez une preuve
claire, **simple** et **centralisée**.



Conformité des interventions

✓	Conforme	32
👁️	À contrôler	7
🔧	À corriger	2

Preuves & traçabilité

- 📷 Preuve photo horodatée
Photos avant / après
- 🛡️ Validation de conformité
Checklist signée
- 🕒 Traçabilité complète
Historique des interventions



PREUVE
TERRAIN



CONFORMITÉ
ASSURÉE



TRAÇABILITÉ
TOTALE



ALERTES
EN TEMPS RÉEL



Pour une démonstration :
direction@qsbaill.fr



immo
qrcodes

CALCUL **AUTOMATIQUE** **ET OBJECTIVÉ** **DES PÉNALITÉS !**

FINI LES CONTESTATIONS, PLACE À LA TRANSPARENCE.



**CONTRATS
ET ENGAGEMENTS
DÉFINIS**



**PRESTATIONS
SUIVIES
EN TEMPS RÉEL**



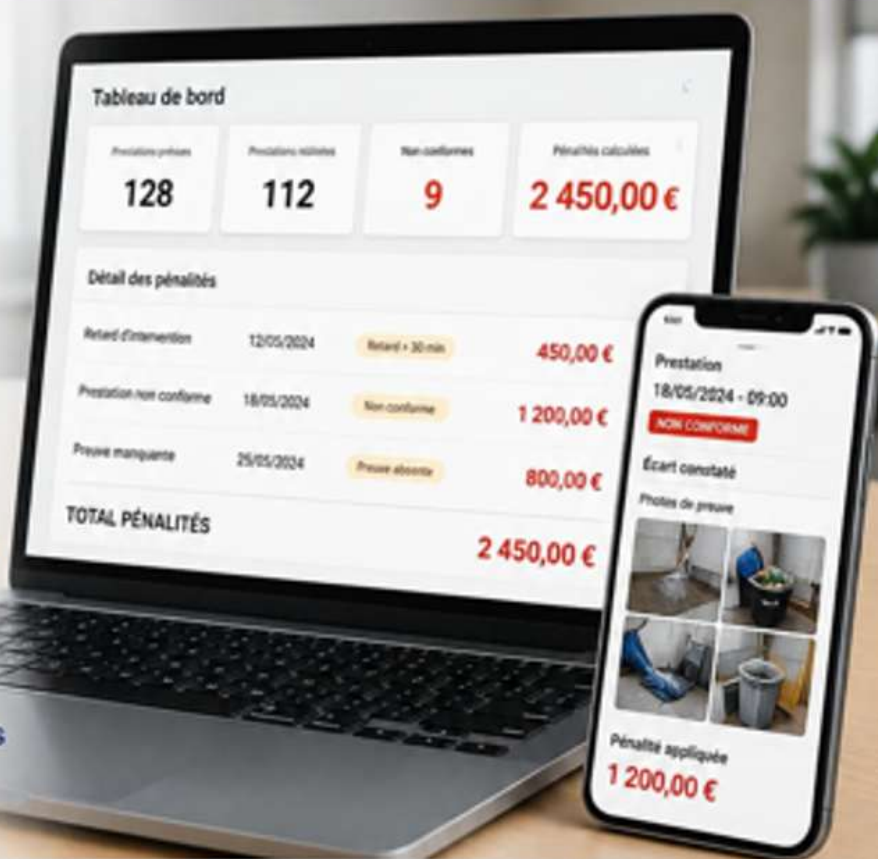
**CONTRÔLES
ET CONFORMITÉ
VÉRIFIÉS**



**CALCUL AUTOMATIQUE
DES PÉNALITÉS
SELON LES RÈGLES
DU CONTRAT**



**RAPPORTS OBJECTIVÉS
ET TRAÇABLES**



UNE GESTION ÉQUITABLE, EFFICACE ET SANS SUBJECTIVITÉ



**RÈGLES CLAIRES
ET PARAMÉTRABLES**



**ZÉRO SUBJECTIVITÉ
100 % OBJECTIF**



**GAIN DE TEMPS
CONSIDÉRABLE**



**SÉCURISATION DES
CONTRATS ET BUDGETS**



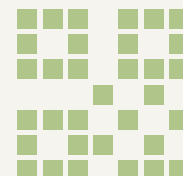
MOINS DE LITIGES, PLUS DE PERFORMANCE.

Un QR code. La bonne information. La bonne action. La bonne preuve.

ImmoQRcodes transforme chaque lieu, logement, équipement ou marché en point d'entrée contextuel — sans application imposée pour le parcours standard.

LA PROMESSE

Une interface terrain simple, reliée à vos outils existants.



INFORMER

Contenus utiles, actualisés à distance, multilingues et accessibles.



SIGNALER

Incident, demande, urgence, avis ou document — dans le bon contexte.



PROUVER

Horodatage, localisation, photos, check-lists, signature et historique.



PILOTER

Prévu / réalisé, alertes, indicateurs, exports et décisions partagées.

ImmoQRcodes n'est pas « un outil en plus » : c'est la couche d'interface qui relie le terrain à votre ERP, votre GMAO, votre CRM, votre BI et vos procédures.

Le terrain est actif. L'information, elle, reste souvent fragmentée.

Les équipes travaillent, les prestataires interviennent, les occupants sollicitent — mais la preuve et l'information circulent mal.



Affichage papier

Informations vite obsolètes, difficiles à mettre à jour et impossibles à mesurer.



Demandes dispersées

Téléphone, mails, courriers et relances sans fil de suivi unique.



Passages difficiles à objectiver

Déclaratif, photos isolées et absence de chronologie partagée.



Données en silos

ERP, GMAO, tableurs, extranets et outils prestataires ne parlent pas toujours ensemble.



Temps perdu

Recherche d'information, ressaisie, appels de vérification et reporting manuel.



Litiges & insatisfaction

Le bailleur manque de preuves ; le prestataire peine à faire reconnaître le travail réalisé.

Résultat : moins de visibilité, plus de friction, plus de relances — et des décisions prises trop tard.

Transformer les exigences du marché en pilotage opérationnel et traçable

Même patrimoine. Même organisation. Une circulation de l'information profondément simplifiée.

AVANT

- Appels pour vérifier
- Mails et fichiers Excel
- Photos isolées
- Contrôles ponctuels
- Retards découverts tard
- Litiges reconstitués après coup



AVEC IMMOQRCODES

- Contexte unique par QR
- Parcours guidés
- Preuves horodatées
- Alertes automatiques
- Prévu / réalisé en temps réel
- Exports et dossier de preuve

Moins de vérifications. Plus de visibilité. Une relation contractuelle fondée sur des faits.

Le QR code n'est pas le produit.

C'est le point d'entrée. La valeur est dans le contexte, les règles et les données produites.



01 Un lieu réel

Résidence, hall, logement, local, équipement, véhicule...

02 Un identifiant contextuel

Un QR dynamique associé au bon objet, au bon marché et au bon usage.

03 Une action utile

Consulter, signaler, pointer, compléter, signer, documenter ou évaluer.

04 Une donnée exploitable

Historique, preuve, alerte, KPI, export ou intégration SI.

Vous activez les usages qui répondent à un irritant et à un objectif mesurable — résidence par résidence, marché par marché, équipement par équipement.

Quatre promesses, une même plateforme

Un socle unique pour informer, signaler, prouver et piloter — avec des modules activables selon le besoin.



INFORMER

Guides, travaux, contacts, documents, consignes, actualités et notifications.



SIGNALER

Incident, propreté, sécurité, demande, idée, avis ou transmission de document.



PROUVER

Scan, horodatage serveur, localisation, photo, vidéo, signature, checklist et audit trail.



PILOTER

Prévu / réalisé, écarts, SLA, conformité, alertes, exports, bonus et pénalités théoriques.

Le même QR peut changer de contenu, de formulaire ou de règle selon la résidence, le contrat, le profil ou la période.

Un parcours simple, sans application imposée

Le navigateur ouvre directement l'action utile ; les contenus peuvent évoluer à distance sans réimprimer le QR.

01



Référencer

Associer chaque QR à un lieu, un équipement, un logement ou un usage.

02



Scanner sur place

Ouvrir le lien avec l'appareil photo du smartphone ou un support alternatif.

03



Agir dans le bon contexte

Consulter, signaler, pointer, compléter une checklist ou déposer une preuve.

04



Historiser & piloter

Horodatage, notifications, tableau de bord, exports et intégrations.



Une plateforme qui épouse votre organisation

L'arborescence, les droits et les contenus suivent votre patrimoine — pas l'inverse.

ARBORESCENCE PATRIMOINE

Bailleur / tenant

Territoire / agence

Résidence / bâtiment

Hall / zone / local

Logement / équipement

QR / usage / formulaire

PROFILS & PÉRIMÈTRES

Occupant / visiteur

Consulter, signaler, suivre

Gardien / agent

Rondes, contrôles, validation

Technicien terrain

Intervenir, prouver, finaliser

Responsable prestataire

Affecter, suivre, exporter

Gestionnaire / qualité

Piloter, contrôler, décider

DSI / DPO / RSSI

Intégrer, sécuriser, auditer

QSBAIL

Configurer, former, accompagner

Règles héritées, puis ajustées localement si besoin.

Droits par rôle, résidence, site, contrat et affectation

Un même événement terrain devient utile différemment selon le rôle

La plateforme crée une vision commune sans uniformiser les besoins de chacun.



BAILLEUR

- Vision partagée du terrain
- Contrats mieux objectivés
- Décisions et reportings plus rapides



OCCUPANTS

- Information plus accessible
- Signalements plus simples
- Suivi et confiance renforcés



PRESTATAIRES

- Parcours terrain plus clair
- Travail mieux prouvé
- Litiges et ressaisie réduits



ÉQUIPES INTERNES

- Rondes et contrôles guidés
- Alertes mieux ciblées
- Moins d'appels de vérification

Une donnée mieux contextualisée réduit les malentendus, accélère les décisions et améliore la relation de service.

Un socle, des usages activables à votre rythme

Résidence par résidence, marché par marché, équipement par équipement.



Propreté & hygiène

Halls, cages, locaux



Sécurité

Incendie, rondes, conformité



Équipements

Ascenseurs, VMC, portes



Déchets & encombrants

Collecte, débordements, abords



Espaces extérieurs

Espaces verts, parkings, accès



SOS & signalements

Locataires, agents, urgences



Avis de passage

Présent, absent, refus, report



Passeports

Logements, équipements, CIL



Relocation

Ordres, corps d'état, clôture



Participation

Enquêtes, votes, idées



Usages internes

Gardiens, véhicules, salles



IoT & supports

NFC/RFID, badgeuses, capteurs

Vous n'achetez pas « tout » : vous activez les usages qui répondent à un irritant et à un objectif mesurable.

Ce que vous achetez réellement

Pas un QR code isolé : une interface terrain configurable, un cadre de preuve et un accompagnement de déploiement.



Socle plateforme

Patrimoine, QR dynamiques, rôles, historique, formulaires et tableau de bord.



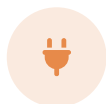
Modules métier

Résid'Info, passeport, pointage, avis de passage, relocation, contrôles, tickets...



Volumes activés

Logements, entrées, équipements, marchés, profils et périmètres.



Interfaces & usages

API, ERP/GMAO/BI/SSO, SMS, stockage médias et services tiers.



Supports & services

Stickers, plaques, badgeuses, impression, pose, formation, support et accompagnement.

SOCLE + MODULES + VOLUMES + INTERFACES / USAGES + SUPPORTS / SERVICES

= un devis personnalisé sur votre usage réel

La preuve existe déjà sur le terrain

Portes, halls, tableaux, équipements, logements : le QR devient un point d'entrée permanent, visible et contextualisé.



Supports physiques passifs • Contenus modifiables à distance • Parcours adaptés au contexte



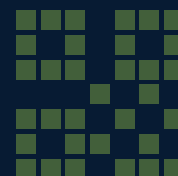
Scannez une fois
Recevez toutes les informations de votre résidence
Disponible en plusieurs langues • Version audio accessible 

INFORMER

CONTENUS VIVANTS • ACCESSIBLES • MESURABLES

Informers sans réimprimer. Mettre à jour sans courir.

Un QR permanent transforme un panneau, un logement ou un équipement en porte d'entrée vers la bonne information — au bon moment.



Résid'Info : du panneau d'affichage au portail de résidence

Un QR permanent, des contenus vivants et une diffusion mesurable.

AVANT



APRÈS



- Travaux, coupures, urgences, contacts, documents et consignes permanentes.
- Actualités de la résidence, réunions, enquêtes, votes, boîte à idées et satisfaction.
- Contenus multilingues et accessibles, personnalisés aux couleurs du bailleur.
- Notifications aux résidents abonnés et statistiques de consultation selon le paramétrage.

Aucun écran ni alimentation n'est obligatoire : un adhésif ou une plaque passive peut suffire.

Passeport logement & équipements : la mémoire utile du bien

Le bon document, la bonne consigne et le bon historique au bon endroit.



Accueil & services

Guide, qui fait quoi, contacts, urgences, extranet et démarches.



Documents & diagnostics

Notices, plans, diagnostics, documents datés et versionnés.



Équipements & entretien

Chaudière, VMC, DAAF, compteurs : historique, consignes et prochaines actions.



Entrée, sortie & relocation

Checklists, photos, travaux, réserves et suivi des remises en état.



Prévention & autonomie

Écogestes, tri, tutoriels, auto-dépannage et consignes de crise.



Conformité

Échéances, registres et éléments du CIL lorsque le cadre le requiert.

Un contenu différencié selon les droits : public • locataire • prestataire • équipe interne • administrateur

Informer mieux, y compris les publics les plus éloignés du numérique

Un scan peut ouvrir plusieurs modes de lecture, d'expression et de notification.



Lisibilité

Parcours courts, gros boutons, pictogrammes, contraste et mode « senior ».



Langues & FALC

Contenus multilingues et versions simplifiées lorsque le public l'exige.



Voix & médias

Message vocal, dictée, transcription, photo ou vidéo pour limiter l'écrit.



Trois niveaux de parcours

Express, guidé oui/non ou détaillé, selon l'autonomie et le sujet.



Canaux choisis

Web push, email, SMS ou notification interne selon le consentement et la criticité.



Alternatives au smartphone

Badge NFC/RFID, borne ou accompagnement humain pour certains usages.

Omnicanal ne veut pas dire « tout envoyer partout » : chaque canal est activé selon le public, le besoin, la criticité et le consentement.

1. Prendre la photo



2. Identifier & Cibler



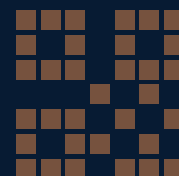
3. Notifier

SIGNALER

DÉCLARER • ORCHESTRER • RASSURER

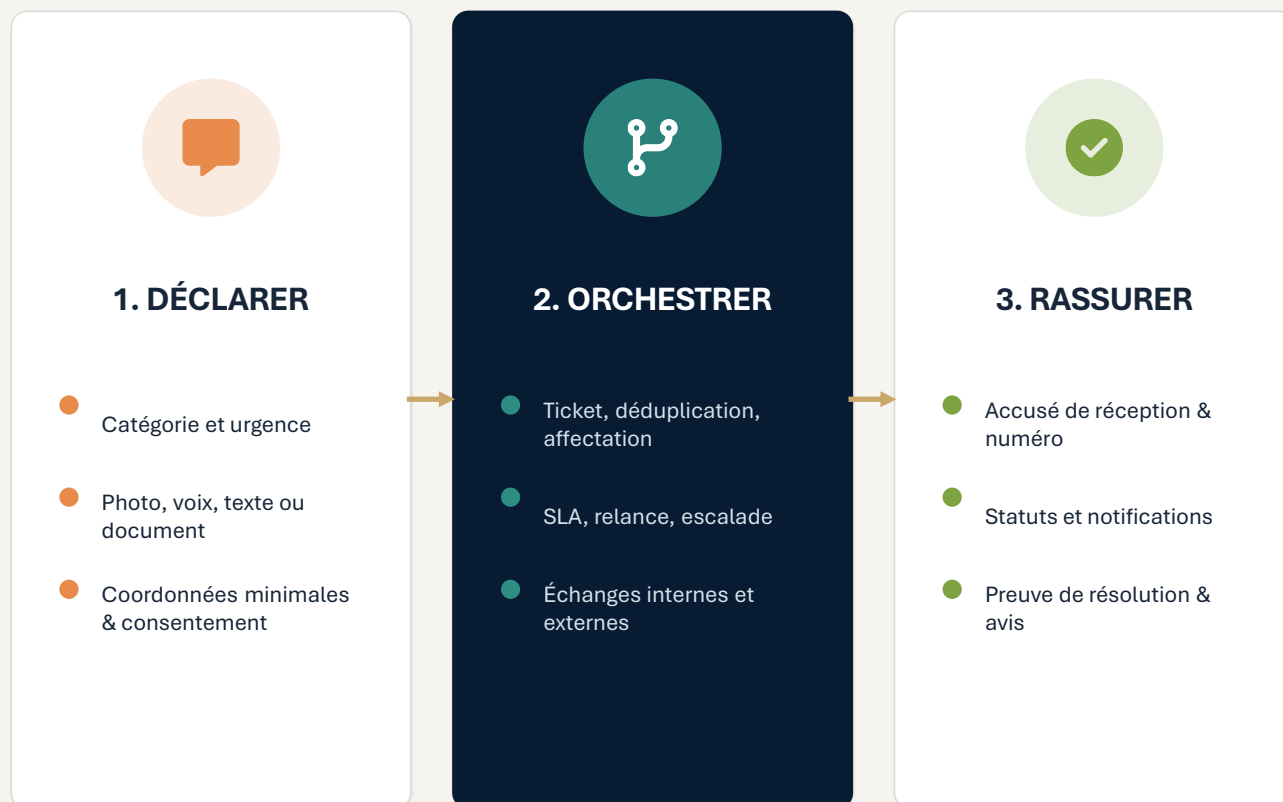
Un signalement simple pour l'utilisateur. Un workflow maîtrisé pour l'organisation.

Le parcours peut rester léger ou activer un ticket, des SLA, des relances, une escalade et une preuve de résolution.



Signaler, suivre, clôturer : moins de relances, plus de transparence

Le signalement simple peut rester léger ; le workflow avancé s'active lorsque l'organisation le nécessite.



Un parcours adapté au déclarant : express, guidé ou détaillé.



Le même moteur de formulaires sert de nombreux parcours

La structure, les champs, les médias, les droits et les notifications s'adaptent au public et au contexte.



Logement

Plomberie, chauffage, électricité, justificatif



Parties communes

Propreté, éclairage, encombrants, sécurité



Abords & espaces

Parking, accès, aire de jeux, espaces verts



Démarches

SLS/OPS, documents, demandes administratives



Participation

Enquête, vote, boîte à idées, réunion



Interne

Anomalie, ronde, réserve, validation de prestation

Un seul principe : demander uniquement ce qui est utile pour agir, suivre et clôturer.

Aire de jeux
Bailleur X

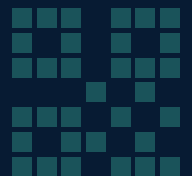


PROUVER

SCAN PHYSIQUE • CHRONOLOGIE • CONTEXTE

Une preuve partagée protège le bailleur
comme le prestataire.

Le dispositif documente l'exécution de la prestation et le service fait — sans avoir vocation à contrôler le temps de travail.



Pour le technicien : un parcours de preuve, pas une couche d'administratif

Le formulaire s'ouvre après le scan du bon QR et ne montre que l'intervention utile.



1

S'identifier



2

Photos avant



3

Tâches



4

Photos après



5

Signer & finaliser

Chronologie documentée : scan physique → créneau → photos → checklist → commentaire → nom / signature → finalisation.



Navigateur mobile

Aucune application d'installation pour l'utilisateur final.


Contexte immédiat

Contextes, vidéos, historique et documents associés.


Droit à l'erreur

Erreur immédiate, reprise ou réajustement efficace l'instantané.


Réseau faible

Recherche guidée en temps réel pour la configuration réseau.

Pointage, preuves & antifraude

Transformer un passage déclaré en fait vérifiable, contextualisé et historisé.



Scan obligatoire

Accès conditionné au QR du lieu ou de l'équipement.



Horodatage serveur

Date et heure produites côté plateforme.



Localisation

Position ou règles de proximité selon le contexte.



Photos / vidéos

Avant, pendant, après ; légendes et horodatage.



Signature & checklist

Critères contractuels, réserves et clôture.



Détection d'anomalies

Usages incohérents, oublis, tentatives frauduleuses et justification.

La preuve n'est pas seulement une photo.

C'est une chronologie liée au lieu, au contrat, au ticket, à l'équipement et à l'identité autorisée.

Avis de passage digitalisé

Prouver la tentative d'intervention, informer l'occupant et organiser la suite.



Scanner sur place

Identification du contexte logement / intervention.



Qualifier le statut

Présent, absent, refus, report, accès impossible, pièce manquante.



Documenter

Photo ou vidéo, appel intégré selon le module activé.



Organiser la suite

Message au locataire, nouvelle date, consigne et historique partagé.

MOINS DE CONTESTATIONS • PLUS DE CLARTÉ

Planifier, sécuriser et facturer plus sereinement

Une preuve partagée protège autant le prestataire que le bailleur.

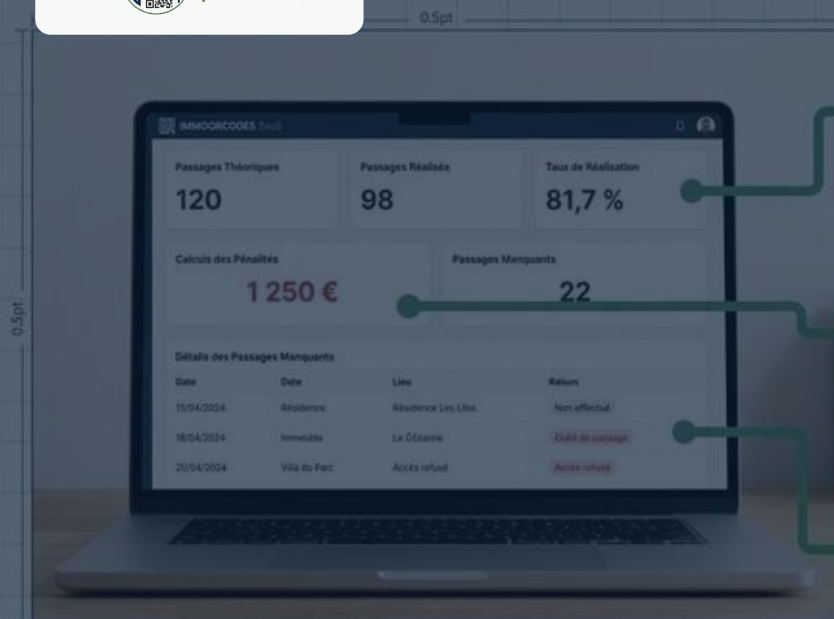
SANS VUE PARTAGÉE

- Appels pour savoir qui intervient où
- Photos dispersées et comptes rendus incomplets
- Retards découverts trop tard
- Factures contestées pour preuve insuffisante
- Temps passé à reconstituer le dossier

AVEC IMMOQRCODES

- **Compte entreprise & équipes** Accès limités aux sites, contrats et équipements.
- **Planning & affectations** Voir le planifié, l'urgent, l'en retard et optimiser les tournées.
- **Preuves liées au contexte** Chaque action reliée au ticket, site, contrat et équipement.
- **Dossier litige exportable** Chronologie complète réutilisable en contrôle ou contestation.
- **Facturation mieux sécurisée** Identifier les interventions conformes et réduire le temps de justification.
- **Pilotage qualité** Comparer équipes, périodes, conformité, reprises et causes d'écart.

La bonne preuve réduit les malentendus, accélère la validation et transforme la relation contractuelle en dialogue factuel.



Taux de Réalisation

Comparaison instantanée entre les 'Passages Théoriques' (prévus au contrat) et les 'Passages Réalisés' (scannés sur site).

Calcul des Pénalités

Automatisation des retenues financières (ex: 1 250 €) pour les prestataires défaillants (oubli de passage, non effectué).

Historique Incontestable

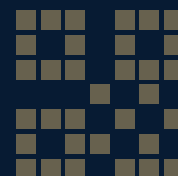
Journal d'activité listant l'heure exacte, le lieu et la raison d'un manquement.

PILOTER

PRÉVU / RÉALISÉ • ALERTES • DÉCISIONS

Passer du déclaratif au pilotage factuel.

Le tableau de bord rapproche ce qui était prévu, ce qui a été réalisé et ce qui reste à traiter.



Le centre de contrôle rapproche prévu, réalisé et reste à faire

Les règles de calcul, seuils, destinataires et vues sont paramétrés par bailleur, marché, territoire et niveau de responsabilité.



Prévu vs réalisé



Passages manquants



Taux de conformité



Délais & SLA



Signalements par typologie



Bonus / pénalités théoriques



Cartographie patrimoine



Exports & dossiers de preuve

Décider plus tôt, sur des faits

La donnée terrain devient exploitable lorsqu'elle est contextualisée, comparable et reliée à une règle.

Prévu

attendu par marché

Réalisé

preuves complètes

Conforme

critères contractuels

Dans les délais

SLA et échéances

La plateforme aide à répondre à quatre questions simples :

1 Qu'est-ce qui devait être fait ?

2 Qu'est-ce qui a été fait ?

3 Quelle preuve le démontre ?

4 Quelle action doit suivre ?

Une vision factuelle réduit le reporting manuel et permet de concentrer l'énergie sur les écarts qui comptent.

Une boîte à outils pour de nombreux cas d'usage

Le même socle s'adapte aux lieux, contrats, équipements, publics et organisations.



PARTIES COMMUNES

Propreté & hygiène
Sécurité incendie
Aires de jeux
Espaces verts
Éclairage & accès



LOGEMENTS

Passeport logement
Avis de passage
Relocation & quitus
Documents & diagnostics
Signalement & selfcare



ÉQUIPEMENTS

Ascenseurs & portes
Chaufferies & VMC
DAAF & extincteurs
Compteurs & capteurs
Maintenance préventive



USAGES INTERNES

Rondes gardiens
Véhicules & clés
Salles & locaux
Accueil & présence
Enquêtes & réunions

Personnalisable sans recoder — et sans changer le QR

Le paramétrage transforme un même socle en parcours métier très différents.



QR dynamiques • règles post-scan • activation fine par résidence, marché, rôle, équipement ou période

Une modification de formulaire ou de contenu ne nécessite pas de remplacer les supports déjà posés.

Connecté à votre SI — ouvert aux outils de terrain

Commencer par un import simple, puis industrialiser les flux lorsque la valeur est démontrée.

ENTRÉES

SORTIES & ACTIONS



ImmoQRcodes ne remplace pas vos outils de référence : il capte le contexte terrain et restitue des données structurées.

Sécurité, RGPD et audit dès le cadrage

La confiance ne se rajoute pas à la fin : elle se traduit en règles, preuves, droits et responsabilités.



Privacy & security by design

Finalités claires, minimisation, séparation des environnements et isolation des clients.



Droits & authentification

RBAC, périmètres par rôle, MFA/SSO selon le niveau et le contexte.



Protection des échanges

HTTPS/TLS, chiffrement des données sensibles et gestion sécurisée des secrets.



Journalisation & preuve

Audit trail, logs techniques, horodatage serveur et historique des actions sensibles.



Pièces jointes maîtrisées

Formats autorisés, analyse antivirus/sandbox, stockage privé et purge programmée.



Continuité & réversibilité

Sauvegardes, restauration, monitoring, exports complets et plan de réversibilité.

Gouvernance des données

À CADRER AVEC DSI • DPO • RSSI

Le bailleur reste responsable de traitement. Les rôles, finalités, bases légales, durées de conservation, sous-traitants et mesures de sécurité sont formalisés dans les documents contractuels.

L'accompagnement est aussi important que l'outil

QSBAIL intervient avant, pendant et après le déploiement pour transformer une idée en usage durable.



1. Diagnostic

Irritants, objectifs, faisabilité, risques et priorités.



2. Ateliers

Bailleur, prestataires, équipes, DSI, DPO/RSSI et usagers.



3. Cadrage

Cas d'usage, règles, KPI, gouvernance et critères d'acceptation.



4. Données & marchés

Arborescence, imports, rôles, clauses et responsabilités.



5. Paramétrage & supports

Workflows, QR, contenus, impression, référencement et pose.



6. Formation

Équipes internes, managers prestataires et techniciens terrain.



7. Lancement & hypercare

Support, tutoriels, FAQ, incidents et accompagnement au numérique.



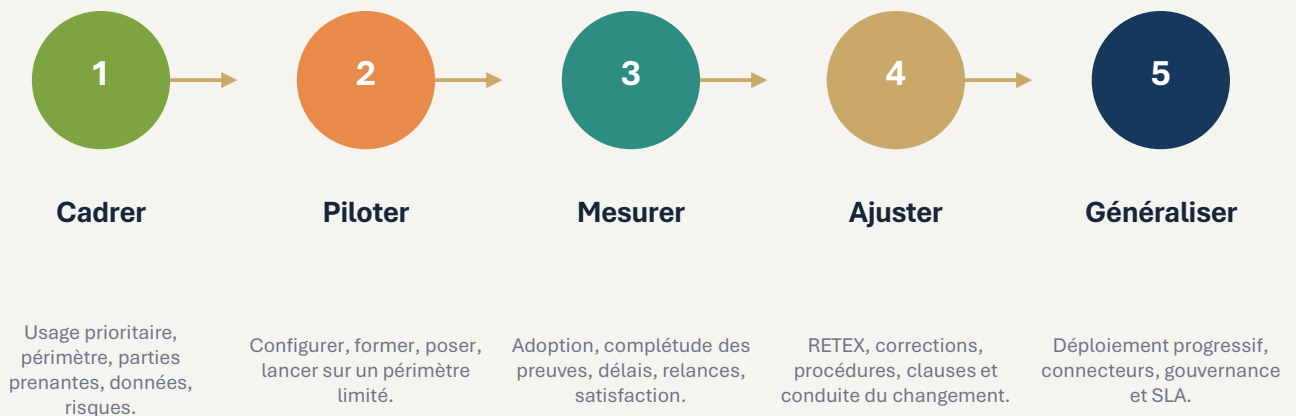
8. RETEX & généralisation

Mesure, ajustements, optimisation et déploiement progressif.

L'outil n'est pas une fin en soi : la réussite dépend de l'usage, de la donnée, des règles et de l'appropriation.

Commencer petit, prouver la valeur, puis industrialiser

Un pilote utile n'est pas une mini-version gratuite : c'est une expérimentation cadrée et mesurable.



Le pilote doit répondre à cinq questions

- Quel irritant voulons-nous supprimer ?
- Quel public et quel périmètre testons-nous ?
- Quelles données et règles sont nécessaires ?
- Quels indicateurs décideront du go / no-go ?
- Qui accompagne, forme et arbitre ?

INDICATEURS DE RÉUSSITE

Taux d'usage
Preuves complètes
Passages conformes
Délais de traitement
Relances évitées
Satisfaction
Temps de reporting

Un budget lisible, construit sur votre usage réel

Pas de tarif public unique : le devis assemble cinq couches clairement séparées.

1

Socle plateforme

Patrimoine, QR dynamiques, rôles, historique, GED / formulaires et tableau de bord de base.

2

Volumes activés

Logements, entrées, équipements, marchés, profils professionnels et périmètres.

3

Modules métier

Contrôle prestations, Résid'Info, passeport, avis de passage, relocation, tickets avancés...

4

Interfaces & consommation

API / ERP / GMAO / BI / SSO, SMS, stockage médias, IA, preuves ou transactions.

5

Supports & services

Stickers, plaques, badgeuses, impression, pose, import, formation, support et accompagnement.

DEVIS PERSONNALISÉ

Le devis précise inclusions, exclusions, unités de calcul, seuils, coûts tiers, pose, stockage, SLA et critères d'acceptation.

Trois leviers pour financer ou simplifier l'achat

À étudier au cas par cas avec les services achats, juridiques et financiers.



FONDS DE SOUTIEN À L'INNOVATION

Le FSI peut soutenir des projets d'innovation et de modernisation. Éligibilité, taux, plafond et décision sont à vérifier au moment du projet.



ACHAT PUBLIC INNOVANT

Lorsque les critères juridiques sont réunis, une voie d'achat innovant peut être mobilisée. La qualification et le bon usage relèvent de l'acheteur.



MARCHÉS MUTUALISÉS

Centrales et accords-cadres multi-éditeurs peuvent simplifier l'accès à des logiciels et services. Les référencements doivent être vérifiés.

Les modalités, taux, plafonds, calendriers et voies d'achat évoluent : ils doivent être vérifiés à la date du projet.

Une légitimité forgée dans le logement social et la proximité

QS BAIL combine stratégie, terrain, relation client, innovation et transmission.

2022

CRÉATION DE
QS BAIL

43

BAILLEURS
PARTENAIRES

18

TYPES DE MISSION

05

DOMAINES DE
PERFORMANCE

33

TÉMOIGNAGES
RÉUNIS

« Derrière chaque indicateur de gestion, il y a des parcours de vie. »

La performance n'a de valeur que si elle améliore réellement le service rendu.



Maïmouna Niane Faivre

Innovation • qualité • relation client •
transformation

**Un tandem fondateur
complémentaire**

Nicolas Faivre

Présidence • pilotage opérationnel •
développement



100 % logement social • stratégie + opérationnel + terrain • orientation résultats

Partenaires de confiance

Des bailleurs décrivent une même expérience : écoute, méthode, adaptation et résultats.

“

QSBail s’est rapidement imposé comme un partenaire de confiance, grâce à sa connaissance fine du logement social, sa capacité d’adaptation et une force de proposition permanente. Leur approche est concrète, structurée, tournée vers l’action et la montée en compétence.

Guillaume Couturier

Directeur général — Habitat de Haute-Alsace

“

Agilité, souplesse, écoute bienveillante, réactivité, culture de performance et de résultat, sérieux et rigueur : ces retours sont partagés par l’ensemble des équipes ayant collaboré avec QSBail.

Fairouz El Hayti

Directrice territoriale — ICF Habitat

33 témoignages complets disponibles sur qsbaill.fr/temoignages

Rigueur opérationnelle, vision stratégique et impact

L'exécution compte ; la qualité de restitution aussi.

“

L'exécution rigoureuse, réactive et toujours qualitative des prestations a permis à nos équipes de gagner en efficacité et en sérénité opérationnelle.

Olivier Rosat

Directeur général — Habitat 70

“

Une démarche complète à 360°, articulée autour d'un diagnostic fin, d'une animation participative, d'une mise en cohérence de nos pratiques et d'un plan d'action opérationnel.

Christophe Maurice

Directeur général — Pays de Meaux Habitat

“

Leur plus-value réside dans leur capacité à écouter, classifier, qualifier les demandes et à restituer des analyses utiles sur la performance de notre organisation.

Ibrahima Diop

Directeur gestion locative & proximité — Méduane Habitat

“

Ils ont su réaliser avec rigueur les inspections qualité terrain. L'équipe QSBail a une qualité rare : faire parler les chiffres sans faire taire les gens.

Pascal Thueux

Directeur Habitants & Territoires — SA HLM 60



Performance • adaptation • humanité



01 PERFORMANCE FINANCIÈRE

3 missions · 10 bailleurs

- **Commercialisation de logements vacants** — *Lutte contre la vacance commerciale*

ICF Habitat — Marseille, Nice et Dijon · Habitat de Haute Alsace · Épinal Habitat · Inolya · Dynacité

- **Appui contentieux ponctuel**

Alsace Habitat · Habitat de Haute Alsace

- **Aide opérationnelle auprès des équipes** — *Visites conseils / états des lieux / visites commerciales / gestion des accueils physiques et téléphoniques*

Habitat 70 · Habitat de Haute Alsace · Meurthe et Moselle Habitat · Saint Louis Habitat · Méduane Habitat



02 PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE

3 missions · 4 bailleurs

- **Programme écogestes et accompagnement social**

Habitat de Haute Alsace

- **Développement de zones de gratuité** — *Adossées à des parcours et ateliers écoresponsables, via le tiers lieu Sainplement*

Épinal Habitat

- **Gestion de projets** — *Installation de têtes thermostatiques connectées*

Pays de Meaux Habitat · Vivest



03 PERFORMANCE ORGANISATIONNELLE

8 missions · 20 bailleurs

- **Outils / digital** — *ImmoQRcodes*

1001 vies habitat

- **Gestion de projet** — *sécurité incendie (DAAF)*

Épinal Habitat · OPHIS · FSM · RIVP (HSF)

- **Séminaires, enquêtes notoriété et parties prenantes** — *Dispositif client mystère, qualité, RSE, méthode Qualimove*

Pays de Meaux Habitat · Saint Louis Habitat

- **Fiabilisation de la donnée** — *Mètres, vérification terrain...*

Société Villeurbannaise d'Urbanisme · Habitat 70

- **Contrôle propreté / sécurité / état esthétique du patrimoine**

OPHEA · SA HLM 60 · Vosgelis · OPAL 02 · RIVP · Méduane Habitat · Épinal Habitat

- **Dispositif client mystère**

Flandre Opale Habitat (+ séminaire manager dédié)

- **Coaching / audit / organisation**

Morbihan Habitat — Coaching CRC et diagnostic relation client

- **Audit blanc** — *Qualiopal*

Loge.GBM — Audit organisationnel, formation des équipes, management de transition · Meurthe et Moselle Habitat — Management de proximité en transition · MMH — Management de transition (mission prochainement) · Chaumont Habitat — Audit organisationnel sur le parcours clients et coaching



04 PERFORMANCE RH

3 missions · 20 bailleurs

FORMATIONS (6)

Relais Jeunes 77 — Formation aux écogestes à destination des éducateurs — 2026 · **Saint Louis Habitat** — Formation EDL et visites conseils · **Hamaris** — Formation habitat social, pathologie du bâtiment · **Alsace Habitat** — Formation contrôle qualité · **QSPL** — Formation auditeurs internes · **VIPP & Philippe** — Formation réponses aux appels d'offres

ÉCOLE / MONTÉE EN COMPÉTENCES (6)

OPAL — Création d'un parcours de formation sur mesure des employés d'immeubles via POEI · **Académie des gardiens d'immeuble en région (création d'AGIR)** — 3 sessions POEI, 26 demandeurs d'emploi formés sur Strasbourg · **Habitat de Haute Alsace** — Mise à disposition de personnel qualifié · **SOMCO** — Mise à disposition de personnel qualifié — 2023-2025 · **Saint Louis Habitat** — Recrutement DGL — 2025 · **Séminaire sur l'entreprise libérée** — présence et conférence Isaac Getz, témoignages Vosgelis, Haute Savoie Habitat, les Zelles

ENQUÊTES ET ÉTUDES (10)

Habitat 76 — Enquête satisfaction auprès de 1000 locataires / baromètre social (514 salariés répondants) · **Reims Habitat** — Enquêtes SLS/OPS · **Habitat de Haute Alsace** — Enquêtes sur l'habitat inclusif · **Aquitanis** — Identification des invariants GMBI · **Groupe Pando / Les Zelles** — Conseil sur la stratégie secteur bailleurs sociaux, aide étude de marché · **Iceenergies** — Études et conseils stratégiques sur l'offre bailleurs sociaux · **FireAngel** — Études et conseils stratégiques sur l'offre sécurité incendie · **Enquêtes post travaux (+ de 3000 répondants)** — Vivest et Pays de Meaux Habitat · **Lexhuiss** — Cabinet commissaire de justice, partenariat mutuel · **Cofirenov** — Formation sur la culture, les enjeux et l'histoire du logement social, partenariat mutuel, introduction au congrès HLM



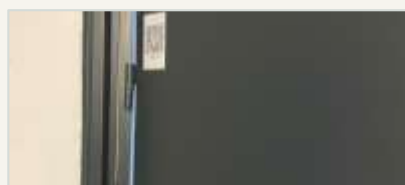
05 ÉTUDES, INNOVATIONS ET RECHERCHE & DÉVELOPPEMENT

15 initiatives

www.monbailleur.fr (vendu depuis 😊) · www.alloecogestes.org (open source) · Étude sur les détecteurs de fumées · Étude sur les détecteurs de monoxyde de carbone · Étude sur les têtes thermostatiques connectées · Création du Label sur les CEE (Qualicee) · Étude « Allo ça décroche » · Étude « TDV et santé mentale » · Clients mystère depuis 2011 (visites, mails, appels...) · Prototype SilentSentinel · Prototype de badgeuses dédiées aux prestataires du logement social · Rédaction du livre blanc de la relation client dans le logement social · Création de l'outil ImmoQRcodes · Créateur de tiers lieux (exemple : Sainplement) · Créateur de jardins partagés (exemple pour Habitat de Haute Alsace)

1001 Vies Habitat : une expérimentation visible sur le terrain

QR codes posés sur le patrimoine, pointage des passages prestataires et information des locataires.



EXPÉRIMENTATION EN COURS • QR POSÉS • COMMUNICATION LOCATAIRES • PARCOURS DE PREUVE

Pourquoi choisir ImmoQRcodes ?

Parce que l'outil relie enfin l'information, l'action, la preuve et le pilotage — sans imposer un écosystème fermé.



Pas un outil de plus

Une couche d'interface qui complète ERP, GMAO, CRM et BI.



Modulaire

Vous activez les usages utiles, au rythme de votre organisation.



Prouvable

Chaque action peut être reliée au lieu, au contrat, au ticket et à l'identité autorisée.



Personnalisable

Contenus, règles, droits, alertes, indicateurs et marque blanche.



Inclusif

Parcours courts, multilingues, FALC, voix, médias et supports alternatifs.



Accompagné

Diagnostic, cadrage, paramétrage, formation, hypercare et RETEX.

Le bon départ : un irritant réel, un périmètre pilote, un indicateur de réussite.

Décoder le patrimoine physique

La révolution du QR code
pour les bailleurs sociaux.

Un webinaire propulsé par QSBAIL / ImmoQRcodes.

Votre premier QR doit résoudre un vrai irritant.

Trois questions suffisent pour commencer :

1

Quel usage prioritaire ?

2

Quel périmètre pilote ?

3

Quel indicateur de réussite ?



Scannez pour découvrir
ImmoQRcodes

QSBAIL vous accompagne de la première visite terrain au RETEX.

EN RESUME

 ImmoQRcodes : INFORMER • SIGNALER • PROUVER • PILOTER

Et si un QR code devenait le point d'entrée simple entre votre patrimoine, vos occupants, vos équipes, vos prestataires... et les outils que vous utilisez déjà ? Avec ImmoQRcodes, chaque QR code, unique et dynamique, peut être associé à un lieu, un équipement, un logement ou un usage. L'objectif : simplifier les échanges terrain, fiabiliser les informations et les preuves, automatiser les alertes et disposer d'une vision claire pour mieux piloter.

◆ Bailleurs & syndics

Centraliser l'information, faciliter les signalements et les prises de contact, suivre les prestations, disposer de preuves de passage, automatiser les mises à jour et piloter l'activité avec davantage de visibilité.

◆ Prestataires

Simplifier les parcours terrain, tracer les interventions et les prestations réalisées, fiabiliser les avis de passage et apporter des preuves claires et contextualisées.

◆ Partenaires

Connecter les usages terrain à l'écosystème existant et construire des parcours adaptés aux besoins : outils métiers, ERP, GMAO, CRM, API, badgeuses, NFC/RFID...

👉 Quelques cas d'usage :

- Pointage et traçabilité des prestations ou activités de vos prestataires ou salariés : ménage, aires de jeux, sécurité incendie, ascenseurs, chaudières, 3D...
- Possibilité d'utiliser un système de badgeuse, notamment lorsqu'un smartphone n'est pas disponible.
- Remplacement des panneaux d'affichage et d'information afin d'automatiser les mises à jour et de réduire le papier.
- Facilitation des signalements et prises de contact.
- Fiabilisation des avis de passage et des preuves d'intervention.
- Gestion des clés, gestion de l'accueil physique pour plus de selfcare
- Gestion de la logistique de vos locaux.
- Alertes, sécurisation et dispositifs antifraude.
- Pilotage et suivi grâce à une information terrain mieux structurée.

🎯 Un outil personnalisable en fonction de VOS besoins.

Les usages, formulaires, règles, alertes, droits et indicateurs peuvent être adaptés selon votre organisation, vos marchés, vos résidences, vos équipements et vos objectifs.

🌱 Une démarche également très RSE, avec moins de papier et des informations pouvant être mises à jour à distance.

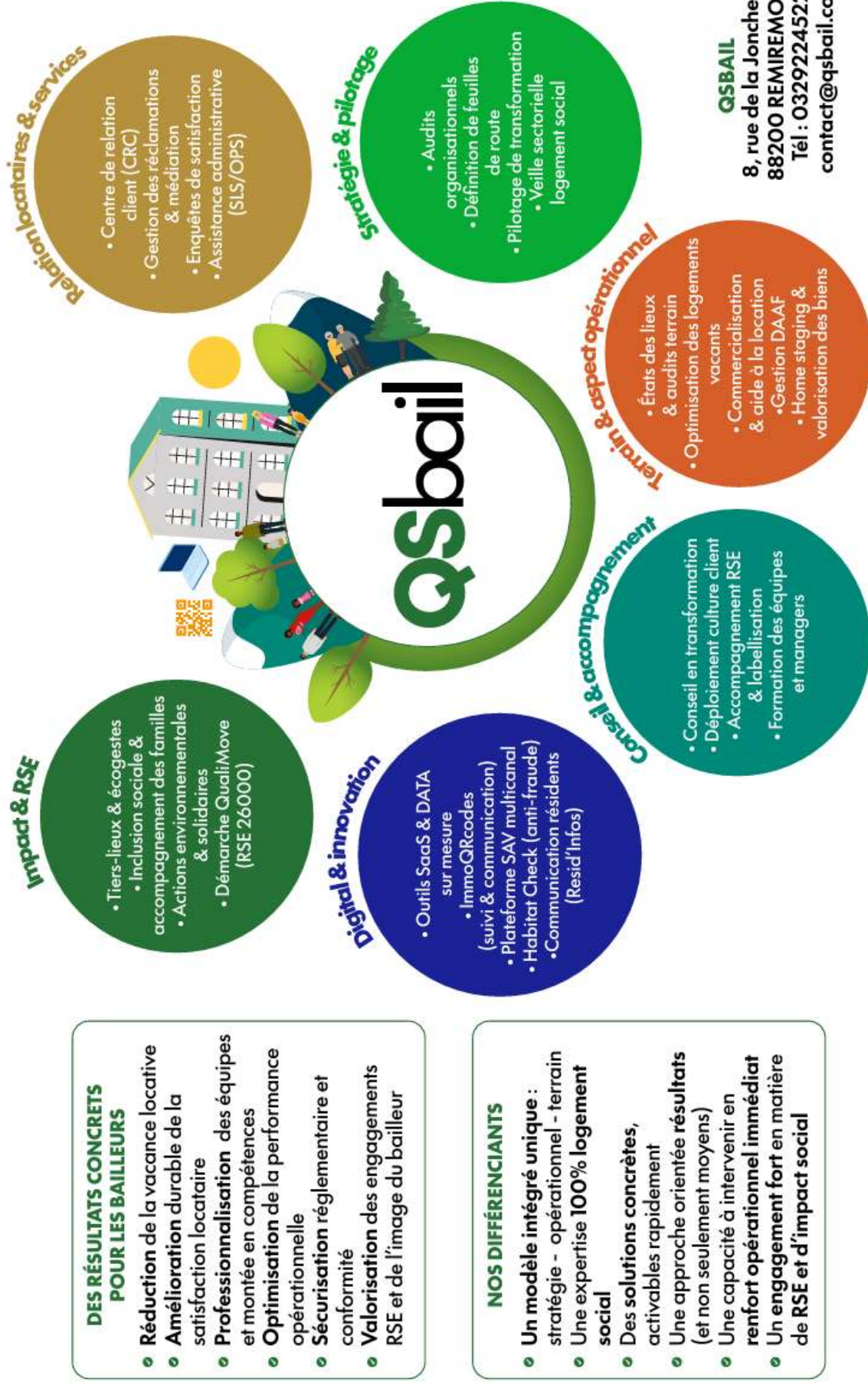
🕒 À la clé : des gains de temps et d'argent, mais aussi une approche résolument orientée relation client : contenus traductibles, parcours plus inclusifs, informations plus accessibles et échanges facilités. Et surtout : ImmoQRcodes n'est pas "un outil en plus".

Nous nous adaptons à ce que vous utilisez déjà et venons créer le lien entre le terrain et votre système d'information.

🚀 Expérimentation en cours avec 1001 Vies Habitat.

QSBAIL, UN ÉCOSYSTÈME INTÉGRÉ AU SERVICE DU LOGEMENT SOCIAL

De la stratégie à l'exécution terrain, QSBAIL accompagne les bailleurs pour générer des résultats mesurables et durables.



Transformer les exigences du marché en pilotage opérationnel et traçable

Une démarche accompagnée de A à Z par QSBAIL



QSBAIL accompagne de A à Z : analyse, préparation des données, structuration, automatisation, déploiement et ajustement continu.





immo
qrcodes

SIMPLIFIEZ, SÉCURISEZ, VALORISEZ VOS INTERVENTIONS !

Le QR Code qui connecte
vos interventions à la confiance.



DEJÀ ADOPTÉ
PAR DES
PRESTATAIRES
PARTOUT
EN FRANCE



“ Moins de paperasse,
plus de traçabilité,
des clients satisfaits. ”

POUR TOUS LES PRESTATAIRES DU LOGEMENT SOCIAL



MÉNAGE



ASCENSORISTE



CHAUDIÈRE



VMC



3D



SÉCURITÉ



ESPACES
VERTS

... et
bien plus
encore !

UNE SEULE SOLUTION, DES BÉNÉFICES CONCRETS AU QUOTIDIEN



GAIN DE TEMPS

Finis les feuilles
d'intervention papier.
Saisie rapide, validation
en quelques clics.



TRAÇABILITÉ TOTALE

Chaque intervention
est datée, localisée
et horodatée.
Historique accessible
à tout moment.



PREUVES À L'APPUI

Photos, commentaires,
pièces jointes :
vos preuves en cas
de litige.



CONFORMITÉ ASSURÉE

Respect des cahiers
des charges et des
exigences de vos
clients bailleurs.



IMAGE RENFORCÉE

Montrez votre
professionnalisme
et démarquez-vous
de vos concurrents.

COMMENT ÇA MARCHE ?

1



Scannez le
QR Code de la
résidence ou
du site.

2



Sélectionnez
votre type
d'intervention.

3



Réalisez votre
prestation et ajoutez
photos et remarques.

4



Validez.
C'est enregistré
en temps réel.

5



Le bailleur est notifié.
Vous êtes serein,
tout est prouvé !

UN OUTIL SIMPLE ACCESSIBLE PARTOUT

- ✓ Sans application à installer
- ✓ Compatible mobile
- ✓ Accessible 24/7



REJOIGNEZ LES PRESTATAIRES QUI GAGNENT EN EFFICACITÉ
ET EN CONFIANCE AVEC IMMOQRCODES !

QSBAIL

La maîtrise au service
de vos résidences.



DEMANDEZ UNE DÉMONSTRATION
direction@qsbail.fr



UN PARTENAIRE
DE CONFIANCE,
À VOS CÔTÉS
AU QUOTIDIEN.



PASSEPORT LOGEMENT

Le QR code sécurisé pour
les prestataires du logement.

Un scan. Un quitus horodaté
et géolocalisé.



Sécurisé



Horodaté



Géolocalisé



Infos
équipements



Documents
sécurité

 **QS BAIL**



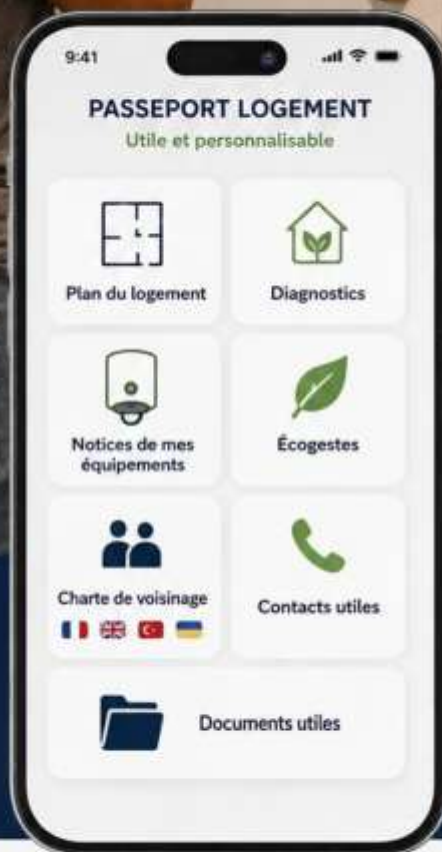
direction@qsbaill.fr



PASSEPORT LOGEMENT

**Un QR code.
Tout votre
logement à
portée de main.**

Plans, diagnostics, notices
de vos équipements, écogestes,
charte de voisinage traductible...
en un scan.



Simple

Un scan, accès
immédiat



Pratique

Tout ce qu'il faut,
au bon moment



Traductible

Charte de voisinage
en plusieurs langues



Accessible

24h/24, 7j/7
depuis un mobile



QSBAIL structure et valorise
le contenu de votre Passeport Logement.



direction@qsbaill.fr

PASSEPORT LOGEMENT

Utile. Personnalisable. Pratique.

Le bon contenu, au bon endroit, pour chaque logement.



Plan du logement



Diagnostics



Écogestes



Charte de voisinage



Documents utiles



Contacts utiles



Mise à jour à distance

Le bailleur met à jour les informations sans se déplacer.



QSBAIL vous accompagne



Création
de plans



Complétude
du contenu



Personnalisation
du passeport



Par logement, par résidence, ou par patrimoine.



Pour les locataires : **simple, clair, utile** au quotidien.



direction@qsbaill.fr



RÉSID'INFO[®]

L'information de vos résidences
change enfin.



AVANT

- ❌ Trop petit
- ❌ Pas traductible
- ❌ Pas accessible
- ❌ Vite obsolète



MAINTENANT



1 SCAN, TOUTES LES INFOS QUI COMPTENT.



1 scan



Infos travaux



Alertes



Documents
utiles



Contacts



Notifications
automatiques

POUR LES BAILLEURS : PLUS SIMPLE, PLUS EFFICACE, PLUS RENTABLE.



Publication et
mise à jour
à distance



Gain
de temps



Gain
d'argent



Harmonisation
sur une partie ou
tout le patrimoine



Communication
plus simple et
plus claire



91%

des Français
possèdent
un smartphone*



82%

des 60-69 ans utilisent
Internet au moins
une fois par semaine*

*Sources : ARCEP 2024 - INSEE 2023



Multilingue
Plusieurs langues



Lisible
Textes clairs
et contrastés



Accessible
Partout, tout le temps,
sur smartphone



Inclusif
Pour tous
les résidents

DEMANDEZ UNE DÉMONSTRATION



direction@qsbail.fr

INFORMER

Résid'Info : du panneau d'affichage au portail de portail de résidence

Un QR permanent, des contenus vivants et une diffusion mesurable.

AVANT



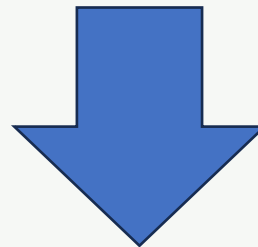
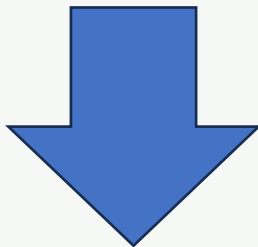
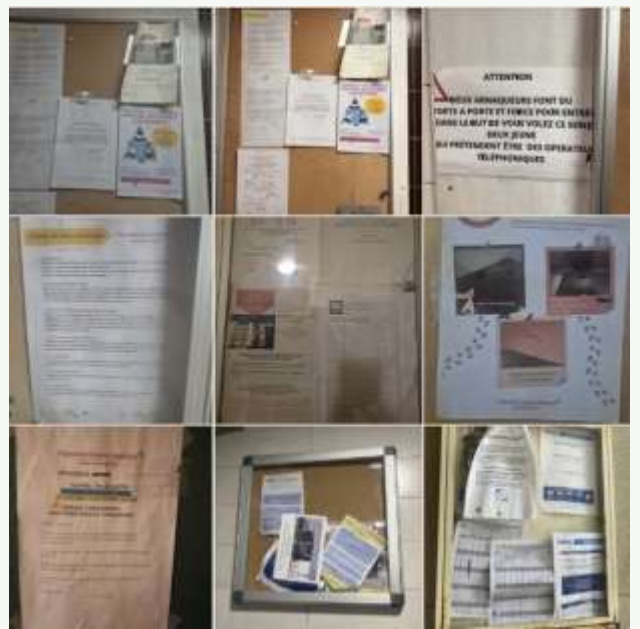
APRÈS



Aucun écran ni alimentation n'est obligatoire : un adhésif ou une plaque passive peut suffire.

- Travaux, coupures, urgences, contacts, documents et consignes permanentes.
- Actualités de la résidence, réunions, enquêtes, votes, boîte à idées et satisfaction, annonces entre voisins
- Contenus multilingues et accessibles, personnalisés aux couleurs du bailleur.
- Notifications aux résidents abonnés et statistiques de consultation selon le paramétrage.

Un seul QR devient la porte d'entrée permanente de la résidence.



1. LE PROBLÈME



Le locataire
se plaint



Il paie
des charges

2. AVANT



Feuille
d'émargement



Pas toujours pratique



Pas toujours complétée

3. MAINTENANT



QR code



NFC



Badge



Smartphone



Photos / vidéos
en preuve

4. LA PREUVE

VISIBLE PAR LE LOCATAIRE



SUIVI PAR LE BAILLEUR



Preuve
de passage



Photos /
vidéos



Conformité



Alertes



Historique



Moins de
réclamations



On parle enfin avec des preuves.



immo
qrcodes

ImmoQRcodes : tracer, prouver, piloter.



Démonstration : direction@qsball.fr



RAPPEL RÉGLEMENTAIRE

- ✓ Décret n°96-1136 du 18/12/1996
- ✓ Plan d'entretien et de maintenance
- ✓ Inspections régulières
- ✓ Registre des contrôles
- ✓ Traçabilité des interventions

AIRES DE JEUX : PILOTEZ 100 % DE VOS CONTRÔLES

La preuve de passage qui sécurise vos obligations réglementaires

1 MARCHÉ / OBLIGATIONS



Le marché définit
les règles et fréquences
légalement requises.

2 PLANIFICATION DES CONTRÔLES



La plateforme planifie
automatiquement les
fréquences légales.

3 SCAN SUR SITE OBLIGATOIRE



L'agent scanne le QR/NFC
sur l'aire de jeux.
La preuve est créée.

4 SUIVI GLOBAL + ALERTES



Tout est centralisé,
suivi, alerté et
incontestable.



IMPOSSIBLE DE FRAUDER : LE PASSAGE DOIT ÊTRE PROUVÉ SUR SITE.



QR/NFC
unique



Horodatage
serveur



Géolocalisation



Photos /
preuves



API &
centralisation



Sécurité
des usagers



Protection
de l'image
du bailleur



Réduction
du risque
financier



Éviter les
réclamations

ImmoQRcodes transforme une obligation réglementaire
en pilotage **simple, visuel et incontestable.**



Demandez
une démo

Exemple aires de jeux... et la même logique s'applique à tout votre patrimoine.



immo
qrcodes

12 758 BEAS

Pilotez vos contrôles depuis votre bureau

Preuve de passage • Suivi global • Alertes automatiques



1 Marché / obligations



2 Planification



Fréquences légales
et contractuelles



3 Scan sur site



4 Pilotage au bureau



Vue globale, alertes,
reporting

Tableau de bord - Parc BEAS

12 758
BEAS
Parc centralisé

Suivi multisites
100 %
du parc

Carte des sites



Conformité globale



Evolution mensuelle de la conformité



Alertes en cours

128

En retard (0 à 1 mois)

96

Non contrôlé (> 1 mois)

32

SI PAS DE CONTRÔLE



Rappel
automatique



Alerte
au bailleur



Pénalité
associée



Historique
du manquement



QR / NFC
unique



Horodatage
serveur



Géolocalisation



Photos /
preuves



API &
centralisation



SÉCURITÉ
DES USAGERS



PROTECTION
DE L'IMAGE
DU BAILLEUR



RÉDUCTION
DU RISQUE
FINANCIER



MOINS DE
RÉCLAMATIONS



ImmoQRcodes transforme une obligation
en pilotage simple, visuel et incontestable.

DEMANDEZ
UNE DÉMO



COMMENT ÇA MARCHE ?



POURQUOI C'EST UN AVANTAGE DÉCISIF ?



TOUT EST CENTRALISÉ
Toutes vos chaudières. Tous vos sites.
Une seule plateforme. Zéro perte d'information.

MAÎTRISEZ. ANTICIPEZ.
SÉCURISEZ. ÉCONOMISEZ.

PILOTEZ AUJOURD'HUI
LA PERFORMANCE DE DEMAIN !
Opiilo vous donne le contrôle total

TABLEAU DE BORD - VISION GLOBALE



ALERTES AUTOMATIQUES

- Rappel avant échéance
3-30 / 3-7
- Alerte retard
0 à 1 mois
- Alerte défaut
+ 1 mois

PÉNALITÉS EN CAS DE DÉFAUT

Amendes jusqu'à
1 500 €
par chaudière
et par an

1 480 ASCENSEURS

SAVEZ-VOUS RÉELLEMENT LESQUELS
ONT ÉTÉ CONTRÔLÉS ?

SÉCURITÉ DES OCCUPANTS
CONFORMITÉ LÉGALE
MAÎTRISE DES RISQUES
ZÉRO SURPRISE

SUR LE TERRAIN

Le technicien scanne le QR Code unique dans chaque ascenseur



PILOTEZ VOTRE PARC D'ASCENSEURS EN TEMPS RÉEL



AU BUREAU

Le responsable patrimoine pilote et décide en un coup d'œil



COMMENT ÇA MARCHE ?



EN DÉFAUT DE L'AMBI

- Rappel automatique au prestataire
- Alerte au bailleur
- Pénalité contractuelle appliquée

PÉNALITÉS PRÉVUES AU CONTRAT

Amende
2 000 €
PAR ASCENSEUR
ET PAR AN

VOUS NE GÉREZ PLUS DES DÉCLARATIONS.
VOUS PILOTEZ DES PREUVES TERRAIN.



Système de badgeuse possible **pour les prestataires non équipés d'un smartphone**

COMMENT PROUVER LE PASSAGE DANS UN HALL

Deux modes simples pour valider l'intervention et remonter l'information au bailleur

ImmoBadge[®]
Pointage NFC sans smartphone

1. Badgeuse fixe dans le local ménage sécurisé



! Si aucun badgeage : alerte !

La badgeuse reste dans un local protégé du public.

2. Mini badgeuse portative + pastille NFC discrète



! Si aucun passage détecté : alerte !

La pastille NFC est discrète pour éviter l'arrachement.



Le bailleur ne cherche pas l'heure :
il veut surtout savoir si l'agent est bien passé dans le hall concerné.

AVIS DE PASSAGE



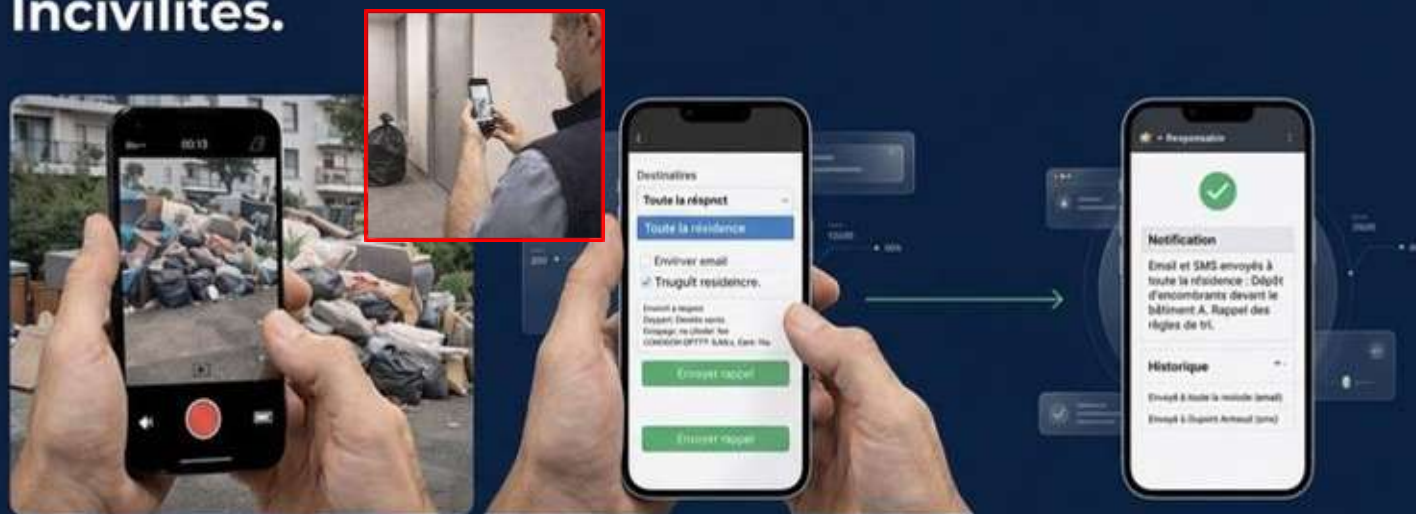
Le passage de témoin digitalisé

	Électricien Électricité remise en conformité -> Scan & Quitus.	✓ → 
	Menuisier Réparations -> Scan & Photo.	✓ → 
	Peintre Rafraîchissement -> Scan & Photo.	✓ → 
	Plombier Contrat robinetterie -> Scan & Quitus.	✓ → 



Chaque action est tracée. Chaque intervenant est responsabilisé.
ZÉRO surprise à l'entrée dans les lieux.

Cas d'Usage : Signalement Collaboratif & Incivilités.



De l'identification du problème à la communication ciblée en moins de 30 secondes.

Conformité & CIL : La mémoire infailible du bâtiment



Loi Climat et Résilience 2021

Le CIL est désormais obligatoire pour les logements neufs et rénovés.

Centralisation instantanée

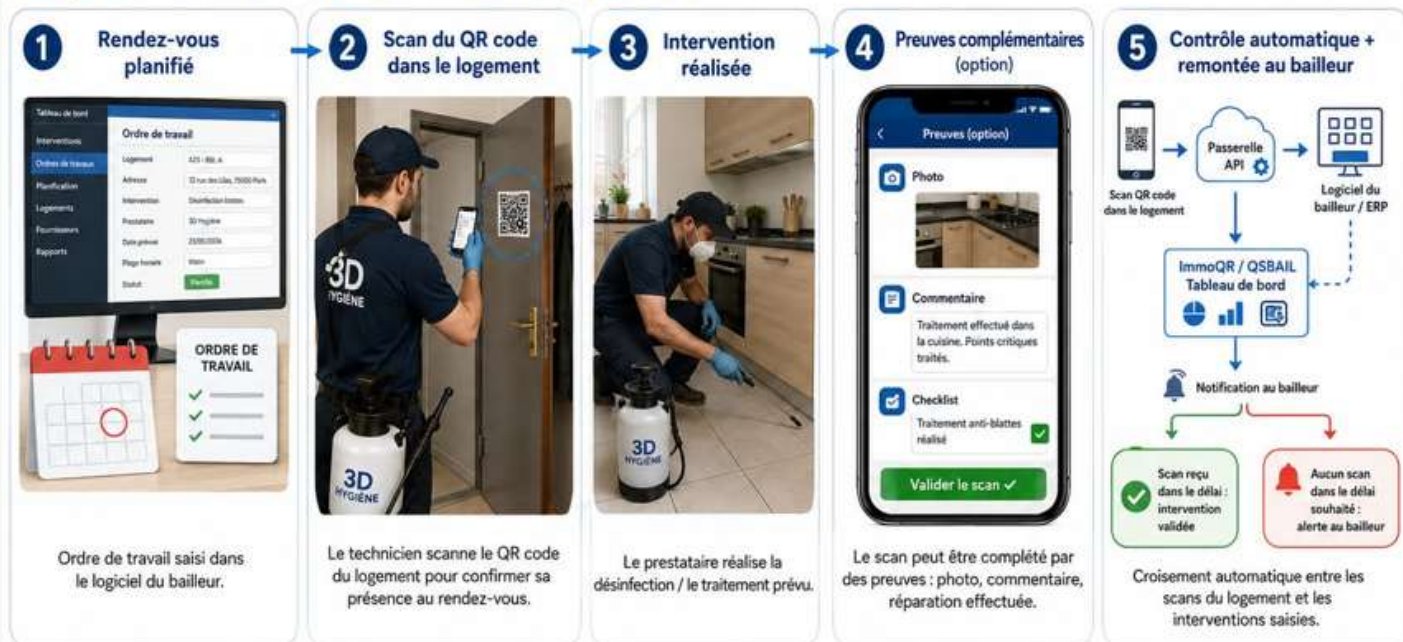
Le QR code agit comme la clé d'accès unique au DPE, aux diagnostics, aux plans de travaux et au suivi énergétique.

Traçabilité des Équipements Critiques

Étiquetage direct des chaudières, ascenseurs et détecteurs de fumée pour garantir le respect des fréquences d'entretien réglementaires.

COMMENT PROUVER L'INTERVENTION DANS UN LOGEMENT

Exemple : désinfection contre les blattes dans un appartement



Preuve de passage dans le bon logement



Automatisation via API



Alerte si non-réalisation ou retard



Moins de réclamations, plus de transparence



Le bailleur sait automatiquement si le technicien est bien passé dans le logement concerné et si l'intervention a été faite dans le délai attendu.



Le scan QR code est synchronisé avec la plateforme ImmoQR / QSBAIL et recoupé avec les ordres de travaux du bailleur.

Le QR code, partout dans votre organisation

Informier, piloter, signaler, tracer... en un scan.



immoqr | QSBAIL



Au siège social

Accès rapide aux procédures, contacts et informations.



Dans les véhicules

Suivi de flotte, incidents, contrôles et infos opérationnelles.



Gestion des clés

Tracabilité, emprunts et disponibilités sans rien perdre.



Je peux tout faire avec le QR code !

Passer du déclaratif au pilotage factuel

Le tableau de bord rapproche ce qui était prévu, ce qui a été réalisé et ce qui reste à traiter.



Prévu vs réalisé



Passages manquants



Taux de conformité



Délais & SLA



Signalements par typologie



Bonus / pénalités théoriques



Cartographie patrimoine



Exports & dossiers de preuve

Les règles de calcul, seuils, destinataires et vues sont paramétrés par bailleur, marché, territoire et niveau de responsabilité.

Un socle, des usages activables à votre rythme

Résidence par résidence, marché par marché, équipement par équipement.



Propreté & hygiène

Halls, cages, locaux déchets, hygiène 3D



Sécurité

Incendie, rondes, contrôles réglementaires



Équipements

Ascenseurs, chaufferies, VMC, portes, jeux



Déchets & encombrants

Collecte, salissures, débordements, abords



Espaces extérieurs

Espaces verts, parkings, éclairage, accès



SOS & signalements

Locataires, agents, visiteurs, urgences



Avis de passage

Présence au logement, absent/refus/report



Passeports

Logements, parties communes, équipements, CIL



Relocation

Ordres, corps d'état, dates butoirs, preuves, clôture



Participation

Satisfaction, enquêtes, votes, réunions, idées



Usages internes

Gardiens, régie, véhicules, salles, accueils



IoT & supports

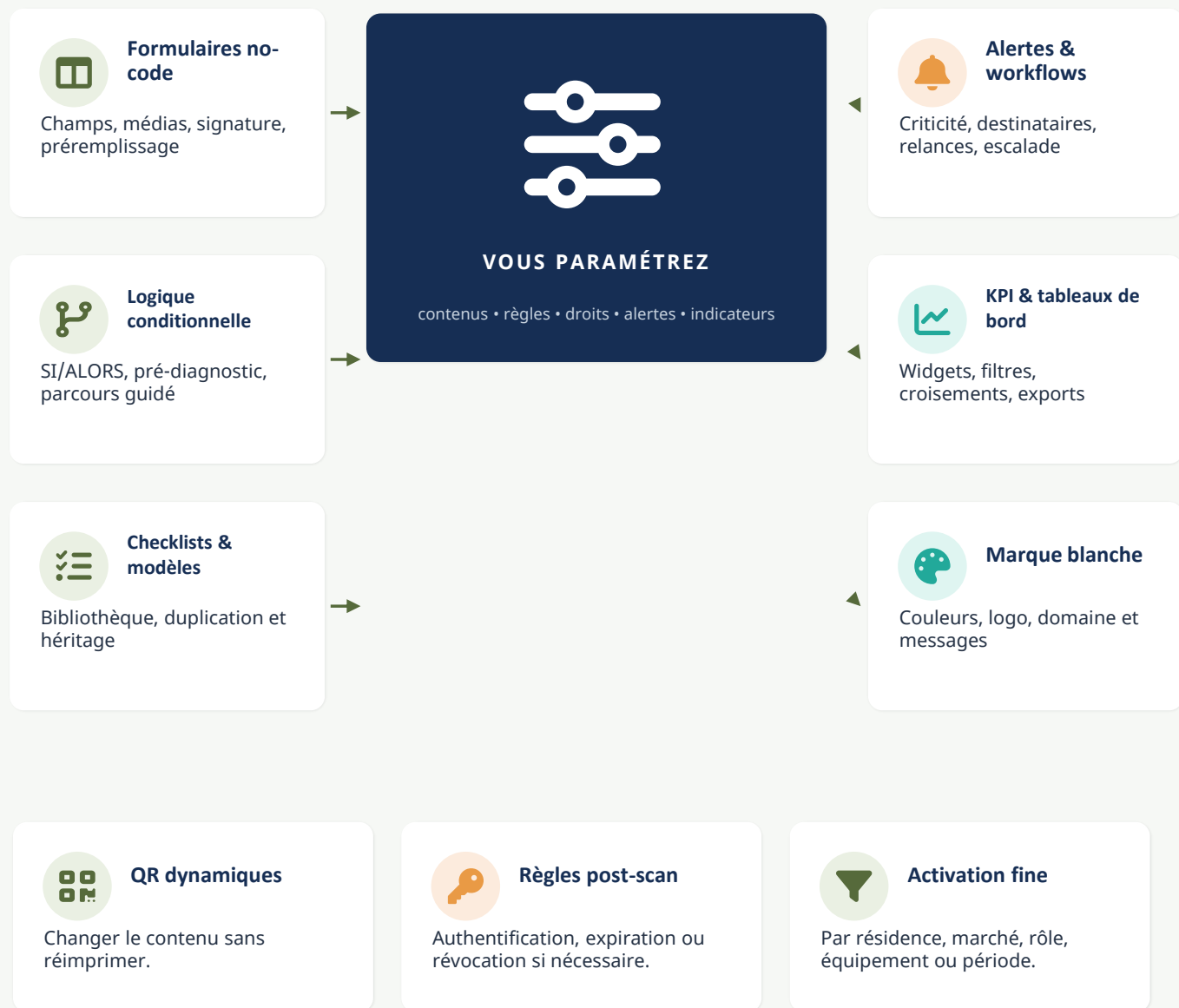
NFC/RFID, badgeuses, capteurs, bornes

Vous n'achetez pas « tout » : vous activez les usages qui répondent à un irritant et à un objectif mesurable.

PERSONNALISATION

Personnalisable sans recoder — et sans changer le QR

Le paramétrage transforme un même socle en parcours métier très différents.



Une modification de formulaire ou de contenu ne nécessite pas de remplacer les supports déjà posés.

CONNECTER & ÉTENDRE

Connecté à votre SI, ouvert aux outils de terrain

Commencer par un import simple, puis industrialiser les flux lorsque la valeur est démontrée.



ImmoQRcodes ne remplace pas vos outils de référence : il capte le contexte terrain et restitue des données structurées.

Sécurité, RGPD et audit dès le cadrage

La confiance ne se rajoute pas à la fin : elle se traduit en règles, preuves, droits et responsabilités.



Privacy & security by design

Finalités claires, minimisation, séparation des environnements et isolation des clients.



Droits & authentification

RBAC, périmètres par rôle, MFA/SSO selon le niveau et accès conditionné au bon contexte.



Protection des échanges

HTTPS/TLS, chiffrement des données sensibles et gestion sécurisée des secrets.



Journalisation & preuve

Audit trail, logs techniques, horodatage serveur et historique des actions sensibles.



Pièces jointes maîtrisées

Formats autorisés, analyse antivirus/sandbox, stockage privé et purge programmée.



Continuité & réversibilité

Sauvegardes, restauration, monitoring, exports complets et plan de réversibilité.

Gouvernance des données

À Cadrer avec DSI • DPO • RSSI

Le bailleur reste responsable de traitement. Les rôles, finalités, bases légales, durées de conservation, sous-traitants et mesures de sécurité sont formalisés dans les documents contractuels.

L'accompagnement est aussi important que l'outil

QSBAIL intervient avant, pendant et après le déploiement pour transformer une idée en usage durable.



1. Diagnostic

Irritants terrain, objectifs, faisabilité, risques et priorités.



2. Ateliers

Bailleur, prestataires, équipes, DSI, DPO/RSSI et représentants d'utilisateurs.



3. Cadrage

Cas d'usage, règles, KPI, critères d'acceptation, gouvernance.



4. Données & marchés

Arborescence, imports, rôles, clauses et responsabilités.



5. Paramétrage & supports

Workflows, QR, contenus, impression, référencement et plan de pose.



6. Formation

Équipes internes, managers prestataires et techniciens terrain.



7. Lancement & hypercare

Support, tutoriels, FAQ, suivi des incidents et accompagnement au numérique.



8. RETEX & généralisation

Mesure, ajustements, optimisation et déploiement progressif.

Lorsque des financements sont mobilisables, QSBAIL peut accompagner le montage du dossier — sous réserve d'éligibilité et de décision du financeur.

L'outil n'est pas une fin en soi : la réussite dépend de l'usage, de la donnée, des règles et de l'appropriation.